



## Politika neprekidnog poboljšavanja

Koprivničko-križevačka županija kao jedinica područne (regionalne) samouprave svojim korisnicima pruža stručne i administrativne usluge od područnog (regionalnog) interesa u djelokrugu aktivnosti definiranom Statutom Županije i zakonskom regulativom Republike Hrvatske.

Naša vizija je KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKA ŽUPANIJA - ŽUPANIJA U SLUŽBI ČOVJEKA. Županija tradicije, prirodnih i kulturnih vrijednosti, konkurentnog gospodarstva i visokog životnog standarda.

Naša misija je kroz pružanje najviših standarda kvalitete usluga područne samouprave ostvariti prosperitet i zadovoljstvo korisnika naših usluga – građana, gospodarstva i cjelokupne zajednice.

U Koprivničko-križevačkoj županiji zalažemo se da svim stanovnicima županije, gospodarskim subjektima, obrazovnim, zdravstvenim i drugim ustanovama, kao i drugim korisnicima naših usluga s kojima surađujemo, pružamo usluge na jednostavan, ekonomičan, zakonit i transparentan način.

Cilj nam je pod jednakim kriterijima i uvjetima pružiti usluge svim korisnicima te biti prepoznatljiviji u tome, pri čemu se borimo protiv svih oblika zloupotrebe položaja i korupcije.

Postavljene ciljeve nastojimo ostvariti usvajanjem pristupa neprekidnog poboljšavanja, tj.:

- osluškivanjem i preispitivanjem potreba naših korisnika te uvažavanjem njihovih potreba i prijedloga za poboljšanje,
- neprekidnim preispitivanjem i poboljšavanjem vlastitih praksi na svim razinama upravljanja,
- propisivanjem normi etičkog ponašanja zaposlenika,
- kontinuiranom edukacijom zaposlenika,
- uspostavom sustava brze razmjene informacija bitnih za poslovanje,
- osiguranjem adekvatnih uvjeta rada,
- uvođenjem najnovijih tehnoloških rješenja,
- primjenom i stalnim poboljšavanjem djelotvornosti sustava upravljanja kvalitetom.

Ova Politika neprekidnog poboljšavanja ocrtava naš dosadašnji pristup poslovanju Koprivničko-križevačke županije, jasno stavljajući do znanja da ćemo svoju sposobnost i dalje razvijati učeći iz analize rezultata dosadašnjeg poslovanja te iskustva drugih, odnosno uvažavajući primjere najbolje prakse, kako bi bili fleksibilniji, otvoreniji i inovativniji.

KLASA: 023-01/21-01/6  
URBROJ: 2137/1-01/02-21-2  
Koprivnica, 15. ožujka 2021.



Danko Koren, ing. građ.