



POLITIKA KVALITETE

Koprivničko-križevačka županija kao jedinica područne (regionalne) samouprave svojim korisnicima pruža stručne i administrativne usluge od područnog (regionalnog) interesa u djelokrugu aktivnosti definiranom Statutom Županije i zakonskom regulativom Republike Hrvatske.

Naša misija je

kroz pružanje najviših standarda kvalitete usluga područne samouprave ostvariti prosperitet i zadovoljstvo korisnika naših usluga – građana, gospodarstva i cjelokupne zajednice.

Naša vizija je

**KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKA ŽUPANIJA - ŽUPANIJA U SLUŽBI
ČOVJEKA**

Županija tradicije, prirodnih i kulturnih vrijednosti, konkurentnog gospodarstva i visokog životnog standarda.

Kontekst Koprivničko križevačke županije:

Razumijevanje vanjskog konteksta organizacije uključuje:

1. Na lokalnoj/regionalnoj razini:

- značaj organizacije za lokalnu zajednicu (gospodarski značaj, organizacija kao faktor socijalne stabilnosti);
- uloga lokalne zajednice u upravljanju organizacijom;
- oblici, intenzitet i kvaliteta suradnje organizacije sa lokalnom zajednicom;
- oblici i intenzitet utjecaja lokalne zajednice za organizaciju i dr.
- članstvo u ekonomskim, političkim i drugim integracijama;
- doprinos lokalnoj/regionalnoj zajednici (gospodarski, kulturološki, tehnološki i dr.);

2. Na nacionalnoj razini:

- institucionalni okvir (zakoni, norme, drugi propisi);
- društveni okvir (odnosi u društvu, stupanj razvijenosti demokracije i dr.);
- finansijski okvir (stupanj razvijenosti nacionalne ekonomije, dostupnost finansijskih sredstava na domaćem tržištu i dr.);
- tehnološki okvir (stupanj razvoja tehnologije, uloga znanosti u gospodarstvu i dr.);
- ekonomski okvir (ima brojne dodirne točke s finansijskim, tehnološkim, društvenim i institucionalnim okvirom);
- ekološki okvir (stupanj svjesnosti o načelima održivog razvoja i dr.).

3. Na globalnoj razini:

- stupanj ovisnosti o globalnom tržištu i stabilnosti/nestabilnosti globalnog tržišta;

Pri sagledavanju okolnosti unutarnjeg i vanjskog konteksta organizacije, uzete su u obzir pitanja za utvrđivanje rizika, jer rizici postoje, kako u okolnostima unutarnjeg, tako i okolnostima vanjskog konteksta organizacije.

Naša načela su:

- osigurati politički i institucionalni okvir za učinkovito pružanje usluga našim korisnicima,
- održavati kvalitetnu komunikaciju sa institucijama, organizacijama, gospodarstvom i građanima – korisnicima naših usluga,
- stvarati kvalitetne i održive razvojne planove i projekte koji će osigurati prosperitet Županiji i njenim građanima,
- održavati pozitivnu i realnu sliku u javnosti vezano na aktivnosti županijskih tijela,
- zapošljavati stručne i ambiciozne službenike i namještenike koji će imati mogućnosti i obveze stalno se razvijati i usavršavati,
- primjenjivati i stalno poboljšavati djelotvornost sustava upravljanja kvalitetom temeljenog na zahtjevima međunarodne norme ISO 9001 i Smjernicama navedenim u ISO 18091:2014.

KLASA: 023-01/17-01/13

URBROJ: 2137/1-01/03-17/14

Koprivnica, 21. prosinac 2017

Župan:
Darko Koren, ing. građ.